

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Prodej vstupenek online

Provozovatel Vermoont s.r.o., Bartoškova 1411/20, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 08269009, DIČ: CZ08269009, vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "VOP") pro upřesnění právních vztahů mezi majitelem koupené vstupenky a provozovatelem.

### 1. Definice pojmů

#### *Majitel vstupenky*

Majitel vstupenky je osoba, která si zakoupila vstupenku prostřednictvím služby na webové stránce na doméně vstupenky.vermoont.cz

#### *Služba*

Jde o samostatný prodejní elektronický způsob objednávání, prodeje a distribuce elektronických vstupenek.

#### *Událost*

Věřejná společenská akce, na kterou se prostřednictvím služby prodávají vstupenky a které organizuje nebo pořádá pořadatel.

#### *Provozovatel*

Provozovatelem je Vermoont s.r.o., Bartoškova 1411/20, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 08269009, DIČ: CZ08269009.

#### *Pořadatel*

Pořadatel je subjekt, organizace nebo zařízení provozující nebo organizující událost, resp. zprostředkovávající jejich řízení, které umožňuje též prodej vstupenek na události. Identifikační údaje pořadatele jsou uvedeny u konkrétní události na stránkách vstupenky.vermoont.cz.

#### *Vstupenka*

Vstupenka je potvrzení umožňující jejímu majiteli za jednorázovou platbu vstup na události, na které byla zakoupena. Vstupenka je platná pouze na událost, na kterou byla zakoupena, nelze ji použít ke vstupu na jiné události nebo použít ke vstupu na danou událost opakovaně. Aktuální ceny vstupenek jsou zveřejněny na internetové stránce vstupenky.vermoont.cz.

#### *Typ vstupenky*

Elektronická forma vstupenky je doručena majiteli vstupenky na emailovou adresu a zároveň je uložena na vstupenky.vermoont.cz. Tištěnou vstupenku si majitel vyzvedne nejpozději v den konání na místě události.

### 2. Úvodní ustanovení

- a. Všeobecné obchodní podmínky upřesňují používání služby a definují smluvní vztahy mezi pořadatelem a majitelem vstupenky.
- b. Informace o změně nebo zrušení události může být zveřejněna na vstupenky.vermoont.cz. Odpovědnost za zveřejnění o změně nebo zrušení události má pořadatel.

### 3. Objednání a platba za vstupenku

- a. Vstupenku je možné zakoupit prostřednictvím služby, která se nachází na webové stránce vstupenky.vermoont.cz, nebo v den konání události přímo na místě události, případně v jiných dnech a místech, zveřejněných pořadatelem.
- b. Platba za vstupenku zakoupenou online je možná prostřednictvím bankovního převodu dle vystavené faktury.

- c. Maximální počet vstupenek, které je možné zakoupit na jednoho zákazníka, je 100 ks.

#### **4. Práva a povinnosti majitele vstupenky**

- a. Majitel vstupenky koupí vstupenky na danou událost vstupuje do smluvního vztahu s pořadatelem.
- b. Majitel vstupenky je oprávněn použít vstupenku ke vstupu na událost, pro kterou byla zakoupena.
- c. Majitel vstupenky je povinen na vyzvání pořadatele předložit platný průkaz totožnosti.
- d. Majitel vstupenky je povinen zkontrolovat si vstupenku a údaje na ní ihned po doručení (rozumí se – zaslání na email, přijetí v uživatelském rozhraní systému nebo vyzvednutí pokladně).

#### **5. Reklamační řád**

- a. Po zakoupení vstupenky není možné od smlouvy s pořadatelem odstoupit a žádat vrácení zaplacené sumy – vstupného. Rovněž není možné žádat vrácení vstupného, pokud majitel vstupenku nevyužije.
- b. V případě zrušení události bude pořadatel o této skutečnosti informovat prostřednictvím internetové stránky vstupenky.vermoont.cz, kde bude podrobně popsán postup vrácení vstupného.

#### **6. Ochrana osobních údajů**

- a. Vermoont s.r.o., Bartoškova 1411/20, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 08269009, DIČ: CZ08269009, v souladu s ust. § 10 zákona č. 428/2002 Sb. (dále jen "zákon") o ochraně osobních údajů získává a zpracovává osobní údaje majitele vstupenek především v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní / emailový kontakt, a to pro účely správy závazkových–právních vztahů majitele vstupenek, pořadatele a provozovatele. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
- b. Zakoupením vstupenky uděluje majitel vstupenky ve smyslu ust. § 7 zákona společnosti Vermoont s.r.o. souhlas ke zpracování jeho osobních údajů pro výše uvedený účel. Práva majitele vstupenky dle ust. § 20 zákona zůstávají zachována.
- c. Společnost Vermoont s.r.o. se zavazuje, že získané osobní údaje v souladu s ust. § 15 zákona bude chránit před jejich náhodným, jakož i nezákonným poškozením a zničením, náhodnou ztrátou, změnou, nedovoleným přístupem a zpřístupněním, jakož i před jakýmkoli jinými nedovolenými formami jejich zpracování.
- d. Společnost Vermoont s.r.o. se zároveň zavazuje v souladu s ust. § 18 zákona zachovávat mlčenlivost o získaných osobních údajích.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

Zakoupením vstupenky na událost vyjadřuje majitel vstupenky souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

V Praze, 1. září 2019

**Lukáš Prokorát, jednatel**  
**Vermoont s.r.o.**